

# P@yGOS(페이고스) 이용가이드

## 아마존

'24년 8월 기준



# Contents



- 01 | 서비스 소개
- 02 | 가입 전 확인사항
- 03 | 약정처리절차
- 04 | 정산 및 수출자료제출
- 05 | 제신고 및 기타



01

서비스 소개



# 서비스 소개

## P@yGOS(페이고스) **아마존**이란?

아마존에서 판매된 수출대금을  
**페이오니아**를 통해 정산 받는 해외전자상거래 수출대금 결제서비스



\*PG수수료는 정산 시, 선차감되어 입금  
 \*페이오니아 1%  
 (\* 24년 4월 기준이며 변동될 수 있음)



02

## 가입 전 확인사항

- 비대면으로 가입 가능한 경우
- 영업점 방문이 필요한 경우



# 가입 전 확인사항

- ① 기업은행 원화 또는 외화통장 보유여부
- ② 기업은행 인터넷뱅킹에 가입된 기업전용 인증서 보유여부  
(은행용, 범용인증서만 가능하며 전자세금계산서용 제외)

- ☞ ①, ②가 모두 충족될 경우만 웹 플랫폼에서 비대면으로 페이고스 약정 가능.
- ☞ 신규 개인사업자로서 타행 OTP소지 고객의 경우 기업은행 인터넷뱅킹을 통해 ①, ② 진행가능.
- ☞ 법인사업자의 경우 ①, ②조건 미 충족시 영업점 내점.

※ 상세문의 : IBK기업은행 고객센터(☎1566-2566)





03

약정처리절차



# 약정처리절차



(①,②를 이미 이용중이신 경우  
비대면으로 바로 약정가능)

- ① 입출금통장 개설
- ② 기업 인터넷뱅킹 가입
- ③ 페이고스 아마존  
정산서비스 신청

- ① 페이고스 플랫폼 접속
- ② 페이오니아 계좌발급신청 및 관련 서류 제출

\* 페이오니아의 경우 직접 사이트에 접속하여 회원가입 후 Bank Statement 발급 진행



P@yGOS

FINISH



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정



## STEP 1

비대면 플랫폼신청 또는 영업점 방문

① 기업 입출금 통장과  
기업용 인증서가 있는 경우

☞ 비대면 진행 가능  
([paygos.ibk.co.kr](http://paygos.ibk.co.kr))

② 기업 입출금 통장과  
기업용 인증서가 없는 경우

☞ 영업점 내점  
(일부 개인사업자는 기업 인터넷 뱅킹에서 가입가능)



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정

 **STEP 1 - ① 기업 입출금 통장과 기업용 인증서가 있는 경우**  
**☞ 비대면 진행 가능 (paygos.ibk.co.kr)**



**①** 기업 인증서를 이용해 로그인

※ 페이고스 사이트에 최초 접속한 경우에는 우측 상단의 로그인 버튼을 클릭하지 마시고,  
 서비스가입·변경 메뉴에서 인증서 로그인 버튼을 클릭해주세요.  
 ※ 처음 접속하시는 경우에는 보안프로그램 설치 및 본인 인증절차가 이루어집니다.

**②** 서비스 가입·변경 클릭



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정

## STEP 1 - ① 기업 입출금 통장과 기업용 인증서가 있는 경우

비대면 진행 가능

페이고스 (서비스가입)

Payment service for Global Online Shopping

국내개설온라인몰

해외오픈마켓

③

아마존

전 세계 13개 마켓 플레이스 약 3억명 이상의 구매고객을 보유하고 있는 글로벌 온라인 쇼핑몰

• 서비스 가입

• 이용절차 세부안내

④

이베이

200여개국 3억 5천만명 회원이 이용하고 있는 글로벌 경매·인터넷 쇼핑몰



해당 서비스 준비중입니다.

③ 아마존의 경우 해외오픈마켓 클릭.

④ 서비스 신규 가입의 경우 서비스 가입클릭. (기존 마켓에 추가 가입의 경우는 서비스 추가가입으로 표기)



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정

P@yGOS(페이고스)

서비스신청 (아마존)

⑤

결제서비스선택

페이오니아

계좌선택

서비스신청계좌선택

필수 선택 사항입니다

마켓플레이스선택

아마존북미

⑥

미국

캐나다

멕시코

아마존유럽

영국

독일

프랑스

스페인

이탈리아

아마존일본

일본

진술 및 약약 동의

본인은 상품 등의 매매계약이 유효하고 허위로 쇼핑물을 통해 상품 등을 판매하고 대금을 지급받는 것이 아님을 확인 합니다.

또한, 본인은 어떠한 금융기관으로부터도 중복하여 추심신청을 하지 않을 것이며, 발급받을 해외은행 결제번호를 페이고스 서비스 외 다른 목적으로 사용하지 않을 것을 확인합니다.

상기의 내용을 확인 하였습니다  동의

⑦

신청

⑤ 원하시는 결제서비스 (페이오니아) 선택 후, 정산 받을 기업은행 외화 또는 원화 통장을 선택.

⑥ 가입하고자 하는 마켓 플레이스 선택. (중복선택 가능)

⑦ 약관에 동의하시면 '상기의 내용을 확인 하였습니다.' 에 동의 후, 신청버튼 클릭.



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정

The screenshot shows the P@yGOS website interface. At the top left, the logo 'P@yGOS (페이고스)' is visible. A notification box is highlighted with a red border, containing the text '서비스 등록이 완료되었습니다' (Service registration is complete) and a circled number '8'. Below the notification are buttons for '국내개설온라인물' and '해외오픈마켓'. The main content area is divided into two sections: '아마존' (Amazon) and '이베이' (eBay). The Amazon section includes a sub-header '미가입' and a list of services: '서비스 가입', '커런시스다이렉트 회원가입', 'API 연동', and '수취계좌 변경'. The eBay section includes a sub-header '가입완료' and a message '해당 서비스 준비중입니다.' (The service is being prepared).

⑧ 정상적으로 서비스가 등록되었을 경우,  
'서비스 등록이 완료되었습니다' 팝업 생성.

※ 본 화면은 페이고스 약정까지만 완료된것이므로  
PG사 회원가입을 통해 외화가상계좌 및  
Bank Statement를 반드시 발급 받아야합니다



# 약정처리절차 - P@yGOS(페이고스) 약정

## STEP 2 - PG사를 통한 가상계좌 발급

⑨ '서비스 등록이 완료되었습니다' 팝업 생성 확인 후,  
PG사 회원가입 화면으로 자동 전환

페이고스 가입시 선택했던 PG사가 자동 선택되며  
내용 동의에 체크 후 회원가입 페이지로 이동하여  
가입을 진행

아마존 (PG사 회원가입)

※ 아래 PG사 모두 페이고스 서비스 가입은 가능하지만 아마존 마켓플레이스당 1개의 PG사 계좌만 연동이 가능합니다

페이오니아 ⑨

가입방법 안내

Payoneer



# 약정처리절차 - 약정후 PG사를 통한 가상계좌 발급

페이오니아
월드퍼스트

★ 가입방법 안내

해당 결제서비스는 당행의 파트너사인 페이오니아(Payoneer)에 의해 제공됩니다.  
페이오니아가 무료로 제공하는 페이고스용 결제 계좌를 발급받기 위해 아래의 사항을 확인해주시기 바랍니다.

해당 결제서비스를 위한 회원가입 시, **귀사는 아래의 사항에 동의합니다.**

- 당행의 파트너사인 페이오니아(Payoneer)의 **계좌 발급을 위한 신청절차를 완료**합니다.
- 페이오니아(Payoneer)와 IBK기업은행은 귀사의 기본정보, 거래내역 및 은행계좌정보를 상호 공유할 수 있습니다.
- 페이오니아(Payoneer)는 귀사의 IBK기업은행 페이고스용 해외은행계좌번호로 입금된 자금을 이체합니다.

위 내용에 동의합니다

페이고스 아마존 (USD, CAD, EUR, GBP, JPY) 결제서비스 약정고객은  
**페이오니아(Payoneer)에서 최종 수취계좌를 발급받아 아마존 결제정보에 등록해야 합니다.**  
(‘페이오니아 회원가입’ 클릭 시 가입화면으로 이동)

1. 회원가입

2. 계좌발급 시  
필요서류 제출

3. 준법부서검토

4. 계좌개설완료

※ 페이오니아 심사 결과에 따라 계좌발급 및 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
※ 페이오니아의 경우 페이오니아 홈페이지에서 별도로 Bank Statement 발급신청이 필요합니다.  
※ 자세한 사항은 가입방법 안내를 참고하십시오.

10 페이오니아 회원가입 이동

⑩ 페이고스를 약정했던 PG사의 각 탭을 클릭하여 내용동의를 체크 후 회원가입 페이지로 이동.  
각각의 ★ 가입방법 안내 를 참고.



# 약정처리절차 - PG사 계좌발급시 유의사항

## 계좌등록 방법 및 유의사항

### P@yGOS

#### ① 페이고스 약정

해외은행 결제번호 발급  
= 페이고스 고객에 발급해드리는  
전용 계좌(10자리)

페이오니아:(\*\*\*\*PN\*\*\*\*)

입력



#### ② PG사 계좌발급 신청 시, 연결할 국내 은행계좌 등록란에 페이고스 계좌 등록

Payoneer 가입 【예시】

시작하기    연락처 정보    계정 정보    **거의 완료**

---

은행 계정 유형: 개인 ▶ 왜 내 은행 상세 사항을 제공해야 하나요?

은행 계정 국가: 한국

통화: KRW

은행계좌 등록 가이드를 확인하려면 **여기를 클릭**하십시오

은행 이름: Citibank Korea

계좌 이름: 존 스미스

계좌 이름 (영문): John Smith

인원증 번호: 7801291023842 or M12152566

계좌 번호: 01234567

국내은행 계좌를 등록하는 칸에  
페이고스 약정 시 생성되는  
해외은행 결제번호 입력 필요  
(기업은행 원화, 외화계좌 번호 입력하는 것 아님)

※참고 ※  
기업은행 은행코드: 003  
기업은행 SWIFT/BIC코드: IBKOKRSEXXX



#### ③ 아마존 셀러가입 시 PG사 계좌등록

PG사 가상계좌 발급이 완료되면  
PG사 계좌 아마존에 등록!  
(페이고스 계좌 연결하는 것 아님)



# 약정처리절차 - PG사 계좌발급시 유의사항

## 해외은행 결제번호(가상계좌) 확인 방법



① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 화면 상단의 My P@yGOS버튼을 클릭.

가입정보확인	가입서비스확인	고객확인서출력	수취계좌변경
쇼핑몰	계좌번호	결제수단(PG)	해외은행결제번호(가상계좌)
아마존 독일	00152900000000000000	Currencies Direct	0001000000
아마존 멕시코	00152900000000000000	Currencies Direct	0001000000
아마존 프랑스	00152900000000000000	Currencies Direct	0001000000

② 2번째 '가입서비스확인' 메뉴에서 해외은행 결제번호(가상계좌) 확인 가능.



# 약정처리절차 - 아마존 계정 생성 및 등록

## STEP 3 - 아마존 계정생성 등록 및 완료

※ 아마존 셀러 검증 시 필요한 서류(Bank statement 등)를 반드시 발급 후, 아마존 셀러센트럴에 등록.

- 페이오니아 :  페이오니아 홈페이지에서 별도로 Bank Statement 발급 필요
-  Bank Statement를 아마존 셀러센트럴 계정에 등록하는 방법은 페이고스 플랫폼 FAQ참조

※ **계좌발급관련 문의사항** (각 PG사의 심사결과에 따라 서비스가입이 제한될 수 있음)

- 페이오니아: 070-4784-4047 (월~금, 오전10시~ 오후7시, 단 금요일은 오후 6시까지 운영)  
Payoneer를 플러스 친구로 추가시 카카오톡 실시간 문의 가능 (오전 10시~ 오후 6시)



# 약정처리절차 - API연동



## STEP 4 - API 연동

### ※ API란?

고객님의 쇼핑몰 판매내역, PG사 거래내역 등의 정보를 페이고스 플랫폼에 제공하는 것에 동의하는 절차입니다. API연동이 되어야만 정상적으로 서비스 이용이 가능합니다.



① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 해외오픈마켓>아마존>아마존API연동을 클릭.

※ 아마존 약정을 하지 않았을 경우 본 메뉴가 조회되지 않으므로 STEP1에서 약정을 먼저 진행.



# 약정처리절차 - API연동

## STEP 4 - API 연동

### API 연동정보



연동되지않음

연동하기

②

② 연동이 되어있지 않은 경우, '연동하기' 버튼 클릭.

### API 연동

③

아마존 연동페이지로 이동

1. 연동페이지로 이동합니다

[Amazon Seller Central 페이지](#) (클릭시 Amazon 사이트로 이동)

2. Amazon Seller Central에 로그인 해 주세요.

amazon seller central

### Sign-In

Switch accounts



CodeBranch  
seu500@gmail.com

Password

[Forgot your password?](#)

\*\*\*\*\*

Sign-In

③ 아마존 연동페이지로 이동.



# 약정처리절차 - API연동



## STEP 4 - API 연동

3. ① 번 체크 후 ②번을 클릭해서 페이고스와 연동 해주세요

### Authorize Paygos

Paygos requires access to view and edit the following data related to your Seller Partner account:

Selling Partner Insights ⓘ

Amazon Fulfillment ⓘ

Pricing ⓘ

Finance and Accounting ⓘ

Product Listing ⓘ

Inventory and Order Tracking ⓘ

Note: Authorizing an application gives an application the ability to view or edit information about your Amazon business and take action on your Seller Partner account.

Note: Any use of your data by Paygos is subject to Paygos's own terms of use and privacy notice. Paygos may share information with other parties or applications. For more information, please refer to Paygos's terms of use or privacy notice. You can review and change your authorizations at any time from the

Manage your Apps page ⓘ

I direct Amazon to provide Paygos access to my Seller Partner account and related data. I am responsible for any actions taken by the application.

Once you confirm, Paygos will be authorized to access selling data on your behalf.

Cancel

Confirm

④ 아마존 연동페이지로 이동하여  
아마존 계정에 로그인 하면  
좌측과 동일한 페이지가 보임.  
API연동방법을 참고하여 API등록 완료





# 약정처리절차 - API연동



## STEP 4 - API 연동

API 연동을 위해서 아래 내용을 체크 해보세요

- 아마존 프로페셔널 계정을 필수로 사용 하셔야 합니다
- 계정 상태가 정상이어야 합니다
- 해당 지역 마켓플레이스를 활성화 하셔야 합니다
- API 만료 일자는 연동 후 1년 입니다
- 계정을 만드신지 얼마되지 않았다면 2~3영업일 이후 다시 시도 해보세요

아마존북미

마켓플레이스

API 연동상태



아마존 미국



아마존 캐나다



아마존 멕시코



연동됨

(예상 만료일자 : 2023-06-08)

⑤

갱신하기

⑤ API연동이 완료되면 API연동정보가 연동됨으로 변경됨.  
추후, 갱신이 필요할 경우 아래의 '갱신하기'를 통해 언제든지 갱신가능.



04

정산 및 수출자료 제출



# 정산 및 수출자료제출 - 자금흐름도

## 자금흐름도

아마존



Payoneer



P@yGOS



① 판매대금 정산

② 아마존에서  
PG사로 이체

③ PG사에서  
IBK로 자금이체

④ 사전에 설정한 IBK계좌로  
판매대금 입금

☞ IBK 페이고스는 외화 또는 원화로 인출 가능.  
(My P@yGOS > 수취계좌변경에서 계좌 변경가능)





# 정산 및 수출자료제출

## 수출자료제출

국내개설온라인몰 **해외오픈마켓**

**아마존**

(해외오픈마켓)

Global Online Shopping

PG사 회원가입  
아마존API연동  
**수출자료제출** ①  
아마존정산내역조회

① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 해외오픈마켓> 아마존> '수출자료제출'을 클릭.

### 수출자료제출

**수출자료제출**  
전자상거래를 통해 수출한 판매내역을 수출자료로 증빙하여 외국환은행에 전자적으로 제출하는 기능을 말합니다. 자세한 방법은 FAQ(바로가기)를 확인하여 주세요

등록일자 2018-01-01 2018-04-26 **조회**

쇼핑몰	아마존정산번호	금액	타발송금번호	통화	해외은행결재번호	고객번호	사업자번호	취결일자
아마존 일본	<b>매칭하기</b>	2,100	092954IR1800049	JPY	0929CD0002	34735152	8918800966	2018-04-17
아마존 일본	매칭하기	285,314	092954IR1800059	JPY	0929CD0002	0034735152	8918800966	2018-03-12

**다운로드** ①

② 수출자료를 제출할 정산내역의 매칭하기를 클릭.



# 정산 및 수출자료제출

## 수출자료제출

아마존 (수출자료제출)

매칭 (정산리포트)

SettlementID: [ ] Currency: ex)USD,CAD,JPY [조회]

Region: FE Settlement StartDate: [ ]

SettlementID	Region	Currency	TotalAmount	Settlement StartDate	Settlement EndDate	DepositID
<input type="checkbox"/> 6125264425	FE	JPY	2,100	2018-03-12	2018-03-24	2018-04-17
<input checked="" type="checkbox"/> 6125264625	FE	JPY	2,100	2018-03-12	2018-03-24	2018-04-17
<input type="checkbox"/> 7125264425	FE	JPY	285,314	2017-11-03	2017-11-03	2017-11-03

등록일자: 2018-01-01

다음로드

1

2

3

4

제출 > 취소 >

③ 정산내역과 매칭할 판매내역을 선택.

④ 제출을 클릭.

매칭 (정산리포트)

SettlementID: [ ] Currency: ex)USD,CAD,JPY [조회]

Region: FE Settlement StartDate: [ ]

SettlementID	Region	Currency	TotalAmount	Settlement StartDate	Settlement EndDate	DepositID
<input type="checkbox"/> 6125264425	FE	JPY	2,100	2018-03-12	2018-03-24	2018-04-17
<input checked="" type="checkbox"/> 6125264625	FE	JPY	2,100	2018-03-12	2018-03-24	2018-04-17
<input type="checkbox"/> 7125264425	FE	JPY	285,314	2017-11-03	2017-11-03	2017-11-03

다음로드

1

2

3

4

5

제출 > 취소 >

⑤ 해당팝업이 생성되면 정산금액과 판매내역을 확인하신 후, 확인을 클릭.  
※ 수출자료제출은 취소 불가.



# 정산 및 수출자료제출



## 수출자료제출

### 수출자료제출



#### 수출자료제출

전자상거래를 통해 수출한 판매내역을 수출자료로 증빙하여 외국환은행에 전자적으로 제출하는 기능을 말합니다.  
자세한 방법은 FAQ(바로가기)를 확인하여 주세요

등록일자

2018-01-01

2018-04-25

조회

⑥

쇼핑몰	아마존정산번호	금액	타발송금번호	통화	해외은행결제번호	고객번호	사업자번호	취결일자
아마존 일본	6125264625	2,100	092954IR1800049	JPY	:	34735152		2018-04-17
아마존 일본	매칭하기	285,314	092954IR1800059	JPY	:	0034735152		2018-03-12

다운로드

①

⑥ 수출자료제출이 완료되면 아마존정산번호가 생성.



# 05

## 제신고 및 해지

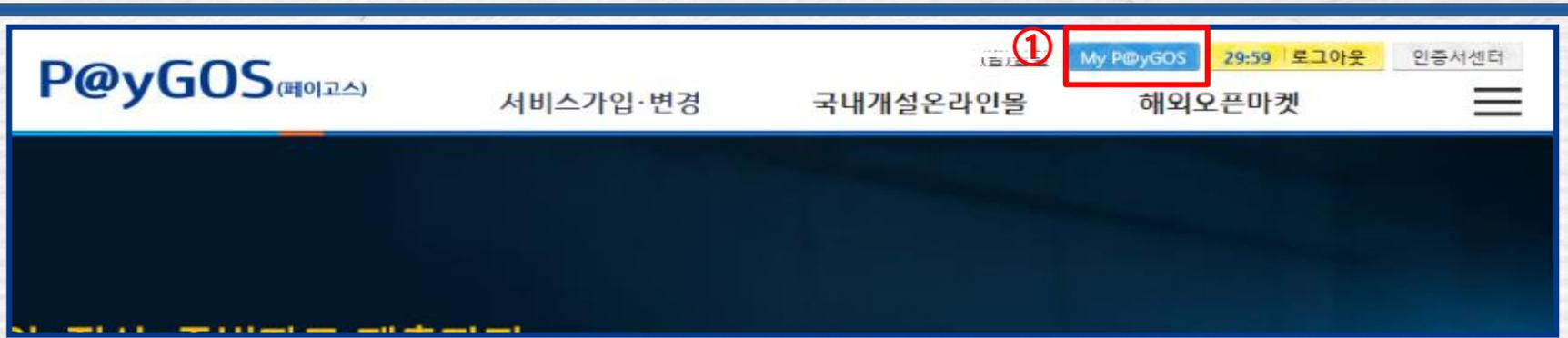
- 담당자정보 변경
- 수취계좌변경
- 고객확인서 출력
- 서비스 해지하기



# 제신고 및 기타



## 담당자 정보 변경



① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 화면 상단의 My P@yGOS버튼을 클릭.

개인정보확인	가입서비스확인	약정확인서출력	수취계좌변경
사업자등록번호	12345678901234567890		
대표자한글성명	김철수		
한글고객명	(주)페이고스 동		
사용자명	(주)페이고스 동		
단순기업/기업전용 고객구분	기업전용		
대표 담당자 성명	자아중		
대표 담당자 직위	대리		
회사전화번호	*****2088		
대표 담당자 이메일주소	a***@g.com		
대표 담당자 휴대폰번호	*****2831		
			② 담당자정보변경

② 상단의 개인정보확인 탭에서 '담당자정보변경' 버튼을 클릭.



# 제신고 및 기타



## 담당자 정보 변경

담당자정보변경 ×

③

이름	<input type="text"/>	직위	<input type="text"/>
회사전화번호	<input type="text"/>	이메일	<input type="text"/>
휴대폰번호	<input type="text"/>	<input type="button" value="인증번호 전송"/> ! 정확하게 입력 해주세요	
인증번호	<input type="text"/>	<input type="button" value="확인"/> 인증번호 6자리	

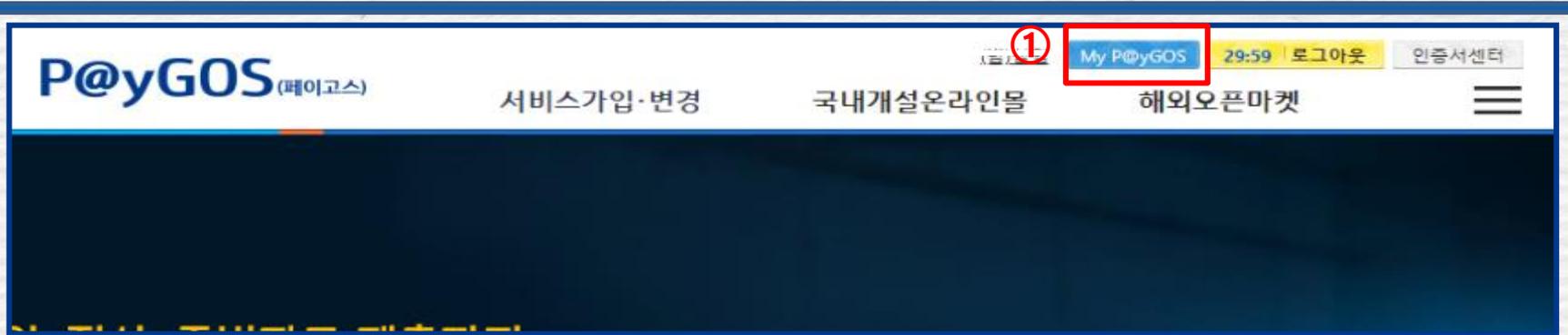
③ 본 팝업창이 생성되면  
변경할 정보 입력 후  
확인 버튼을 클릭.  
(휴대폰번호 변경은 인증필요.)



# 제신고 및 기타



## 수취계좌변경



① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 화면 상단의 My P@yGOS 버튼을 클릭.



② 상단의 '수취계좌변경' 탭에서 변경계좌 버튼을 클릭 후, 변경하고자 하시는 계좌를 클릭.

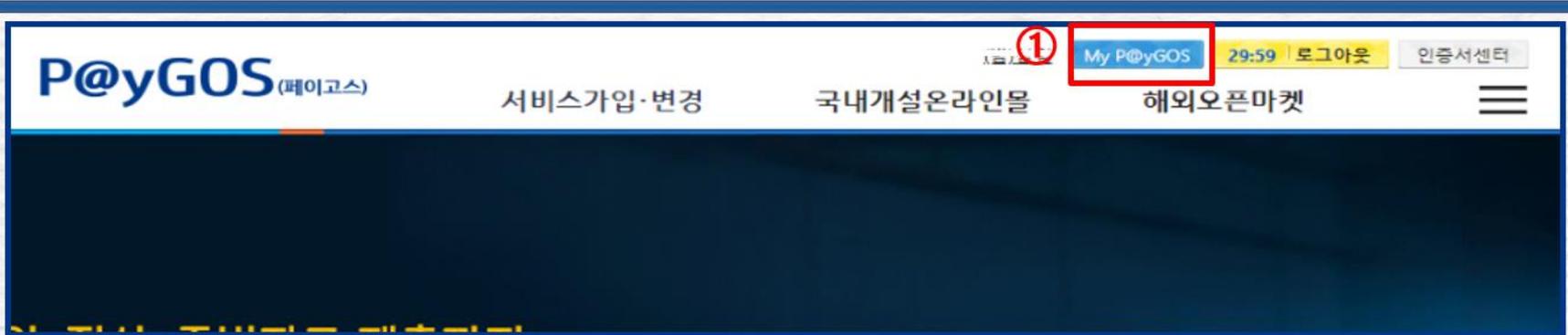




# 제신고 및 기타



## 고객확인서 출력



① 기업 인증서를 이용해 로그인 후, 화면 상단의 My P@yGOS버튼을 클릭.



② 상단의 '고객확인서출력' 탭에서 해외오픈마켓을 선택.



# 제신고 및 기타



## 고객확인서 출력

고객기본정보

신청기업명	*****	사업자번호	206*****0
-------	-------	-------	-----------

해외오픈마켓 정보

오픈마켓	결제수단	결제정보
아마존	커런시스다이렉트	해외은행결제번호
		아마존 캐나다 (02 3)
		아마존 독일 (02 3)
아마존 이탈리아 (02 7)		

※ 아마존(커런시스 다이렉트) 서비스의 경우, 커런시스 다이렉트에서 가상계좌를 발급해드리며 가상계좌 발급 완료시 결제 정보(routing number, bank location 등) 및 bank statement를 커런시스 다이렉트에서 별도로 제공해드립니다.  
본 고객 확인서는 커런시스 다이렉트 계좌 발급 신청 시 제출하셔야 합니다.

**출력하기**

③

③ 본 화면에서 출력하기 버튼을 클릭.

### 해외전자상거래 결제서비스 해외오픈마켓 고객 확인서

(웹사이트 출력)

고객기본정보

인쇄

일반 옵션

프린터 선택

- Fax
- Hancom PDF
- IBK FAX
- Inzi iPrint
- Microsoft Print to PDF
- Microsoft XPS Document Writer
- OneNote 2013으로 보내기
- Samsung ML-451x 501x Series

④

④ 본 팝업창에서 프린트 출력하거나 PDF버튼을 클릭하여 파일로 저장 가능.





# 제신고 및 기타



## 서비스 해지하기

### 약정을해지합니다

해당약정의 연동데이터 및 정산내역을 사용 할 수 없게 됩니다  
해지하시려면 해지 버튼을 눌러주세요

③

확인

③ 약정을 해지할 경우 연동데이터(API) 및 정산내역을 사용할 수 없게 된다는 내용 확인 후 확인버튼을 클릭.  
※ 약정해지는 취소 불가.

### 메세지

해지 되었습니다

④

확인

④ 확인버튼 클릭 시 약정 해지 완료.

Thank You

감사합니다.

