



자주 묻는 질문 - 가입 방법

Q1. 계정 신청했는데 승인되기까지 얼마나 걸리나요?

A1. 서류를 제출해주셨을 경우 서류 제출해 준 시점에서 평일엔 보통 만나절 이내로 계정 승인이 됩니다. 주말에 제출해주셨을 경우에는 차주 월요일 내로 계정 승인이 되고 있습니다.

Q2. 계정 신청했는데 그 다음에 뭐 해야 하나요?

A2. 계정 승인을 위해서 필요한 서류 제출 안내 이메일을 받으시면 안내에 맞게 서류를 제출해주시면 됩니다. 안내 이메일을 받으시기 전에 미리 서류를 제출해주셨다면 추가적으로 서류 제출하실 필요는 없으시고 계정 승인 후에 어카운트 담당 매니저께서 계정 승인되었다는 이메일을 보내드리면 계정이 승인된 것입니다.

Q3. 꼭 계정 등록 이메일로 서류 제출해야 하나요?

A3. 네. 계정 등록 이메일이 계정 소유자 본인의 이메일인지를 확인하기 위해서 그렇게 요청드리고 있습니다. 만약 다른 분의 이메일로 서류를 제출해주셨을 경우 위임장을 요청드릴 수 있습니다. 계정 승인 후에 계정 관련한 정보를 이메일로 받으시기 때문에 개인 정보 보호 차원에서 요청드리고 있으니 양해부탁드립니다.

Q4. 지금 당장 계정이 필요한 것은 아닌데/ 여권이 만기가 되어서 새로 만들어야 하는데 서류 제출 기한이 있나요? 기한이 넘어갈 경우 불이익이 있나요?

A4. 정해진 서류 제출 기한이 있는 것은 아닙니다. 다만 서류를 제출하시어 계정 승인을 받아 놓으시면 어카운트 필요 시점에 자유롭게 이용하실 수 있습니다. 다만 자금 수취 후에 1년 동안 사용을 하지 않으시면 계정 휴면 상태에 들어가고 휴면을 풀기 위해서 추가적으로 서류 요청, 정보 요청드릴 수 있습니다.

Q5. 위임장 어떻게 작성하나요?

A5. 위임자에 계정 소유자의 성함을, 위임받는 사람에 대리인(공동 관리자)의 성함을 기입하시고 계정 소유자 분께서 서명하시어 제출해주시면 됩니다. 위임장 제출 시에 위임받는 분의 여권 사본도 같이 제출해주시기 바랍니다.

Q6. 법인의 경우 영문 주주 명부에 주주를 다 적어야 하나요?

A6. 이메일로 안내 받으신 영문 주주 명부 양식에 15% 이상의 지분을 소유한 모든 주주 분의 성함, 성별, 생년 월일, 소유 지분 %을 기입해주시면 됩니다. 그 중 25% 이상의 지분 소유한 주주분들은 별도로 여권 사본을 제출해주셔야 합니다.

Q7. Purpose of transfer 에 Paying overseas supplier를 선택하면 안되나요?

A7. 현재 월드퍼스트 월드 어카운트를 통해서는 아마존과 같은 온라인 플랫폼에서의 판매 대금 수취만 가능하시고 B2B 자금 수취는 불가한 점 숙지 부탁드립니다. 다만 월드 어카운트 내에 자금이 있으실 경우 B2B거래 대금 결제는 가능합니다.