



자주 묻는 질문 - 계좌 사용

Q1. 아마존 셀러 승인 절차에서 반려 당했습니다. 어떻게 해야 할까요?

A1. 아마존에 여권 업로드 시, 서명이 담긴 페이지까지 포함하여 업로드 / 파일명은 한글, 숫자, 띄어쓰기, 공백이 없이 설정해 주세요. 또한 아마존에 기재하신 이름 및 주소가 스테이트먼트에 기재된 것과 완벽하게 일치해야 합니다. 문자 및 숫자 배열 혹은 띄어쓰기가 다르면 승인이 반려될 수 있습니다. 아마존 기재 이름 및 주소 부분 스크린 샷 하시어 Korea@worldfirst.com 으로 보내주시면, 해당 내용과 매치하여 스테이트먼트를 재 발급 도와드리겠습니다.

Q2. 월드퍼스트에서 한국으로 이체 시, 시간은 얼마나 소요되나요?

A2. 첫 이체의 경우 시간이 다소 소요될 수 있으나, 통상 당일-1영업일 소요됩니다.

Q3. 한국어 사이트에서 가입했습니다. 최초 로그인은 어떻게 진행해야 할까요?

A3. 한국어 사이트에서 가입 한 경우 담당 매니저가 로그인 안내 메일을 별도로 보내드릴 것 입니다. 해당 메일에서 요청드리는 내용을 회신 주시면 로그인 정보 안내를 받으실 수 있습니다.

Q4. 월드퍼스트 웹 사이트에서 로그인을 진행하고 있습니다. "What is your favorite holiday place?" 라는 질문에 대해 어떻게 답을 입력해야 할까요?

A4. 질문에서 묻는 순서의 철자를 가입 시 설정한 답변에서 찾아 선택해 주시면 됩니다. 만약 보안 질문 답변이 APPLE 이고 첫번째 / 세번째 철자를 묻는다면 A 와 P를 각각 선택해 주시면 됩니다. 대, 소문자 구분은 없습니다.

Q5. 월드퍼스트 웹 사이트에서 Client name이 회사명으로 표시됩니다. 아마존 셀러 승인 절차에서 통과될 수 있도록 제 개인 영문 이름으로 변경하고 싶은데 가능할까요?

A5. 본인 확인을 위해 대표님의 생년월일, 휴대폰 번호, 주소지를 담당 매니저에게 메일을 통해 보내주시면 수정을 도와드리겠습니다. 메일을 주실 때 월드퍼스트에 등록하신 이메일 통해 요청 부탁드립니다.

Q6. 월드퍼스트 웹 사이트에서 계좌 소유 명세서 발급 신청을 진행했습니다. 메일로 받기까지 시간이 얼마나 소요되나요?

A6. 최대 1영업일까지 소요가 될 수 있으나 통상 2-3시간 내 발급이 진행되며, 보통 한국 시간 오후 3시-4시 사이 일괄 발송이 됩니다.

Q7. 월드퍼스트 웹 사이트에서 개인 정보 수정이 가능한가요?

A7. 비밀번호 및 보안질문/답 수정은 웹 사이트 내에서 직접 수정이 가능합니다.
수정은 Settings > My Profile > Edit user security에서 진행해 주세요.
E-mail 및 회사명 변경 기타 정보 수정은 담당 어카운트 매니저에게 연락 부탁드립니다.

Q8. 매번 이체를 하기가 번거로운데 자동 이체 설정이 가능한가요?

A8. 네, 가능합니다. Payments > Recurring Payments > Create New에서 진행해 주세요.
혹은 담당 어카운트 매니저에게 요청해 주셔도 됩니다.

Q9. 아마존에서 자금을 수취 받을 때 알림을 받고 싶습니다. 어떻게 설정할 수 있나요?

A9. 네, 알림 메일 설정 가능하며 담당 어카운트 매니저에게 요청해 주시면 설정 도와드리겠습니다.