



페이고스 B2B 서비스 이용가이드

2018.8.13 | 기업은행 외환사업부



목 록

01 가입전 확인사항

- |페이팔 계정 |페이팔 판매자 계정 신규
- |페이팔 결제 |판매대금 결제는 |페이팔에서
- |페이팔 제도 |페이팔 판매자 보호 제도

02 PayGos B2B 가입절차

- |확 인 사 항 |영업점 방문 전 체크리스트
- |영업점 방문 |영업점에서 페이고스 약정
- |페이팔 계정 |페이팔에 은행 계정 등록
- |페이고스 API |페이고스 플랫폼에 API 연동

03 판매대금 수령

01

가입전 확인사항



① 페이팔 판매자 계정 신규는 완료하셨나요?

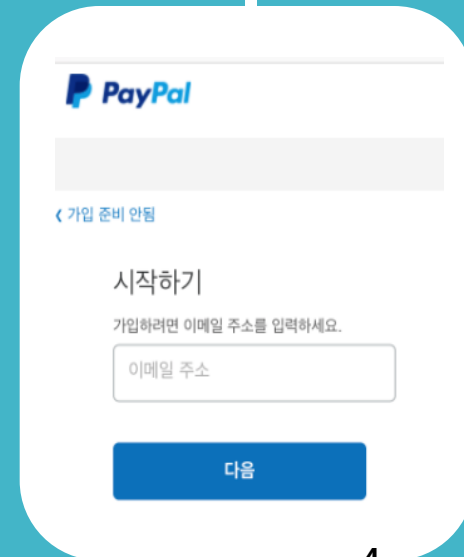
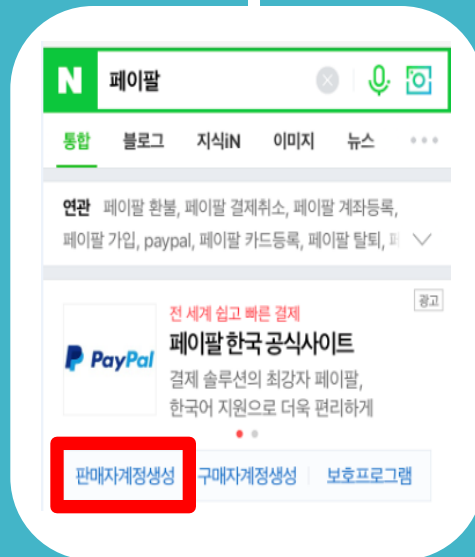


PayPal 판매자 계정
신규 절차

포탈검색
: 페이팔

지금
가입하기

시작하기



② 페이고스 B2B, 결제는 PayPal에서 이루어집니다!



페이팔 관련사항(결제관련)은
페이팔 고객센터
☎ 02-3483-1131로
연락 주세요!!



페이팔 수수료 등 정책과는 무관합니다



<페이팔 주요 정책 안내>

- 인보이스 건당 미화환산 USD 1만불 초과 시 수입자의 결제가 제한 될 수 있습니다
 - 신규 수입자의 결제는 일정 조건(결제 후 21일 경과 등) 충족 후 페이팔 인출이 가능합니다
 - 페이팔의 수수료는 판매수수료·인출수수료 등이 발생할 수 있습니다('18.5.10 약관 변경 예정)
 - 판매자 보호 프로그램에 대해 숙지하시고 거래하시길 바랍니다(상세 내용 p.6 참고)
 - 판매자 계정 신규고객의 경우 인출 후 입금시까지 일정기간이 소요될 수 있습니다
- ☞ 페이팔 공식 홈페이지 : www.paypal.com(약관 참조)

③ 페이팔 판매자 보호 제도란?



PayPal의 판매자 수출대금 보호 프로그램

- 클레임, 지불거절 및 결제취소에 대해 판매자에게 **결제금액 전액(지불거절 수수료 포함)**을 보상하는 PayPal의 보호 프로그램

자격요건

기본요건에미수령상품또는무단거래에대한추가요건을충족할경우에만보호

구분	주요내용
기본요건	<ul style="list-style-type: none"> · 거래 세부정보 페이지 배송주소로 상품 배송할 것 · PayPal 서류 및 자료제출에 대해 적시에 대응할 것 · 일시불 결제 받을 것(할부·부분결제 적용안됨) · 배송이 가능한 실물·유형상품일 것
미수령상품 (추가요건)	<ul style="list-style-type: none"> · PayPal에서 정한 “보호대상” 또는 “부분적 보호대상” 상품 건 · POD(배달증명)이 있을 것 · 결제 수령일 기준 7일 이내 상품 발송
무단거래 (추가요건)	<ul style="list-style-type: none"> · PayPal에서 정한 “보호대상” 상품에 해당할 것 · POD(배달증명) 또는 POS(배송증명)가 있을 것

자격제외

※ 보호대상이 되지 않는 거래의 예

- ✓ 제품설명 불일치로 인한 클레임 또는 지불거절
- ✓ 직접 대면 배송한 상품(POS 포함)
- ✓ 무형상품(디지털 상품 및 서비스, 금융상품 등 포함)
- ✓ 현금 등가물(기프트카드 또는 바우처 등)
- ✓ 금과
- ✓ 위조 상품
- ✓ PayPal 다이렉트 결제

*디지털상품은 '18.5.10일부터한국수출자의 판매자보호가능(페이팔약관개정예정)

02

P@yGos B2B 가입절차



① 확인사항 영업점 방문 전 한번 더 확인하세요!

페이팔
판매자
계정 신규

buyKOREA
Gobizkorea

페이팔
약관 및
유의사항

▶ 물품대금을 결제받기 위해서는 페이팔 판매자 계정이 필요합니다 (p.4 참고)

* 페이팔에서 고객확인절차로 추가 서류 제출을 요청 할 수 있습니다(사업자등록증, 여권 등)



▶ 이용하실 사이트 가입은 완료하셨나요?

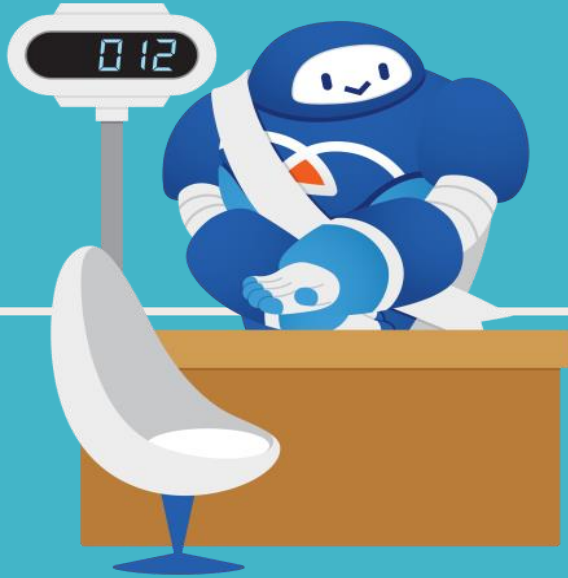
* 코트라(buyKOREA) 이용자
www.kotra.or.kr에서 개인 회원으로 회원가입 후 기업 회원 전환 必
☎ 문의전화
02-3460-7328(고객협력팀)
1600-7119(고객센터)

* 중진공(Gobizkorea) 이용자
<http://kr.gobizkorea.com>
기업회원 가입
☎ 문의전화
1588-6234

▶ 페이팔 이용·수수료 약관 유의사항 (p.5 참고)



② 영업점 방문



방문 전



- ▶ **법인**
 - 법인인감증명서 원본 1부
 - 법인등기사항전부증명서 원본 1부
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 대표자 신분증 사본 1부
 - 법인 인감 도장

- ▶ **개인사업자**
 - 사업자 등록증 사본 1부
 - 대표자 신분증 사본 1부

방문 시



- ▶ **영업점 업무처리 과정**
 - 원화 입출금통장 개설
 - 기업전용 인터넷뱅킹 가입
 - 페이고스 외화통장 개설
- * 해당 서비스를 이미 가입한 경우, 중복가입 불요

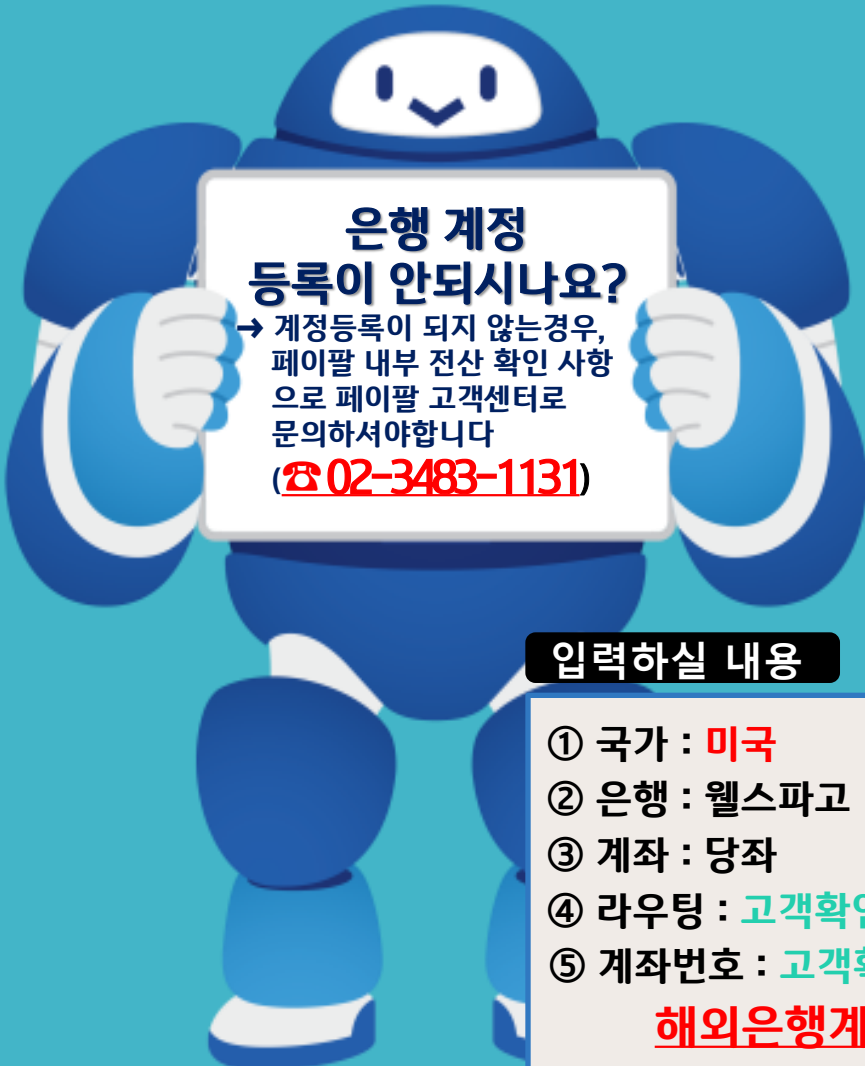


- ▶ **약정 완료 후 '고객확인서'를 발급 받습니다.**

<유의사항>

- ※ 법인의 경우 대리인 거래시 대리인 신분증, 위임장필요
- ※ 원화입출금통장을 신규로 개설하는 경우, 금융거래목적확인용 서류 별도 제출
- ☎ 상세문의 ☎ 1566-2566

③ PayPal 은행 계정 등록



입력하실 내용

- ① 국가 : 미국
- ② 은행 : 웰스파고
- ③ 계좌 : 당좌
- ④ 라우팅 : 고객확인서
- ⑤ 계좌번호 : 고객확인서의 **해외은행계좌번호**

1

www.paypal.com 접속! → 은행계좌 추가



2



③ 페이고스 플랫폼 API 연동 방법



페이고스 플랫폼
API 연동 방법

페이고스
로그인

페이팔
로그인

완료

<https://paygos.ibk.co.kr>



로그인 시
API 연동
팝업창 자동생성
'연동하기' 클릭

Click!

PayPal

입력!

페이팔 로그인

'Permit' 클릭 → "성공"



연동 완료

03

판매대금 수령



판매대금 수령절차

※ 유의사항 ※
 → 판매대금 수령시 **buyKOREA/GobizKOREA**를 통해서
인보이스를 발행하고, 바이어가 작성된 인보이스 결제해야함
페이팔 송금, 페이팔에서 인보이스발행하여 결제시 정산불가



인보이스 발송



정산요청



페이팔 인출



수출자료 제출

- ▶ 해외바이어에게 인보이스 발송
 - ① buyKorea//Gobizkorea에 등록된 상품에서 'Invoice(PayPal)' 선택
 - ② 판매자 정보, 결제자 정보, 상품정보를 입력 후 '발송'
 - ⇨ 작성된 인보이스를 해외바이어가 '페이팔'로 결제(결제된 금액은 판매자 페이팔 계정에 입금)

- ▶ 페이고스 플랫폼 로그인 (<http://paygos.ibk.co.kr>)
 - '국내개설온라인몰' 메뉴
 - buyKorea//Gobizkorea 중 해당 마켓 선택
 - 'PayPal' 정산요청 선택
 - 입금받을 계좌 선택
 - 정산요청건 선택
 - 판매 내역 확인
 - 금액 확인 후 정산요청
 - 완료

- ▶ 페이팔 로그인 (www.paypal.com)
 - 페이고스 플랫폼에서 정산요청된 금액만 출금

- ▶ 페이고스 플랫폼 로그인 (<http://paygos.ibk.co.kr>)
 - '국내개설온라인몰' 메뉴
 - buyKorea//Gobizkorea 중 해당 마켓 선택
 - '수출자료제출' 선택
 - 정산요청내역과 인출내역 매칭
 - 완료



Thank You

감사합니다.

준법감시인 심의필 제2018-3861호(2018.8.17) 게시기한(2019.8.16)

- ※ 상기 내용은 사전통보 없이 변경 가능하며, 당행 여신규정 및 관련 법률에 의거하여 금융기관의 신용관리대상 거래처로 규제된 경우 또는 연체자 등은 대출이 거절될 수 있습니다.
- ※ 개별 상품에 관한 자세한 문의는 거래영업점 또는 IBK고객센터 (☎1566-2566)를 이용하여 주시기 바랍니다.
- ※ 은행거래와 관련하여 이의가 있을 때에는 IBK기업은행의 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다(금융감독원 : 국번없이 ☎1332, IBK기업은행 : ☎080-800-0119)
- ※ IBK기업은행은 금품·향응을 받지 않습니다. 윤리경영 위반 사실이나 개선이 필요한 경우 신고해주시기 바랍니다.
(☎02-729-7490, e-mail : ibkethics@ibk.co.kr)